

## Arcus Kvalitetspolicy

---

Arcus tillhandahåller tjänster inom jobbmatchning, utbildning och omställning.

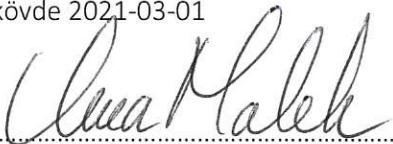
För oss innebär kvalitet att vi utvecklar och levererar tjänster som möter eller överträffar våra kunders förväntningar. Vi arbetar ständigt med att förbättra och utveckla våra processer och därmed öka vår kvalitet. För att uppnå detta mäter vi och sätter mål samt utvecklar kompetensen hos våra medarbetare.

På Arcus är VD är ytterst ansvarig för kvalitetsarbetet och har förutom regionchefer och områdeschefer stöd av kvalitetscontrollers på både nationell och regional nivå.

### Arcus definition av kvalitet:

- Vi uppfyller kraven och följer gällande lagar i våra avtal.
- Perfekt kvalitet bygger på ett starkt engagemang och aktivt deltagande av alla våra medarbetare.
- För att ses som marknadsledande måste vi ständigt prestera bättre än våra konkurrenter.
- Noll fel och noll klagomål är den vägledande principen i vårt arbete.
- Vårt arbetssätt bygger på ständiga förbättringar, där alla medarbetare är delaktiga och tar ansvar.
- Varje medarbetares aktiva deltagande i arbetet med att förbättra våra processer och hur vi lever upp till våra kunders krav, är nyckeln till framgång för såväl Arcus som för våra kunder.
- Vi arbetar för att tillfredsställa och helst överträffa våra kunders behov.
- Våra deltagare ska oavsett vilken insats de deltar i ges rätt stöd för att på, kortast möjliga tid, nå sina mål.
- Våra medarbetare får en strukturerad onboarding som skapar trygghet i arbetet samt kunskap om våra rutiner och arbetssätt.
- Vi arbetar efter centralt framtagna metoder och arbetssätt.
- Vi vet att god kvalitet ger resultat!
- Kvalitetspolicyn ska vara känd för alla medarbetare.

Skövde 2021-03-01



Lena Malek VD